

Découvrez Boursorama avec Xavier, référent analyste conformité

Bonjour Xavier, Référent analyste conformité. Je fais partie de l'aventure Boursorama depuis 2008. J'ai commencé à Boursorama en tant que conseiller clientèle au sein de la direction Service Clients, puis assez rapidement en tant que conseiller senior et enfin pendant environ trois ans et demi en tant que directeur d'une équipe de dix conseillers clientèle. Toujours via la mobilité interne, j'ai pu, il y a environ dix ans, intégrer la direction des risques et de la conformité et plus particulièrement le département conformité.

J'ai souhaité intégrer la conformité parce que c'est un service récent à l'échelle de l'histoire de la réglementation bancaire, avec une réglementation croissante et des services toujours en pleine expansion. Ce qui m'a d'abord plu dans ce secteur d'activité, c'est qu'il s'agit d'un métier très transversal. Du coup, les interlocuteurs internes et externes sont nombreux, ainsi que les projets.

Cela me permet d'avoir une vision globale de la banque afin d'identifier tous les risques de non-conformité et de les prévenir via la mise en place de procédures et de plans de contrôle. Et mes missions, plus particulièrement en tant que référent conformité, sont la réalisation de certains contrôles de surveillance managérial. Également la formation des nouveaux collaborateurs qui intègrent notre service et enfin être le bras droit du responsable d'équipe dans la participation par exemple, à des projets d'optimisation.

L'intérêt principal de la conformité chez Boursorama est la digitalisation omniprésente. L'objectif est donc d'automatiser au maximum les contrôles pour réduire le risque opérationnel et afin de gagner en efficacité. Les qualités indispensables pour travailler à la conformité, à mon sens, sont être synthétique mais également être organisé. Aussi, être réactif, savoir passer d'un sujet à l'autre et savoir les prioriser les uns par rapport aux autres et enfin avoir un esprit d'équipe, c'est-à-dire à la fois dans l'équipe, au quotidien mais aussi en dehors de l'équipe, pour pouvoir travailler sur les projets.